

Des solutions de relance clients pour PME et grands comptes simples, modulaires, qui s'adaptent parfaitement à votre environnement.

ALTIPILOTE L'amiable

AltiPilot est livré en standard avec les fonctions couvrant les besoins élémentaires du métier de la relance. Il comprend notamment un module de reporting et de requête unique par sa richesse fonctionnelle et sa simplicité d'utilisation.

LES MODULES ALTIPILOTE

En fonction de vos objectifs ou de vos besoins opérationnels, AltiPilot peut être enrichi avec des modules complémentaires, totalement intégrés et interfacés avec les fonctions de base, vous permettant une adaptation au plus près de vos contraintes.

- > CALCUL DU DSO
- > CAMPAGNES
- > LITIGES
- > CALCUL DES ÉCHÉANCIERS
- > MISE AU CONTENTIEUX

ALTISHARK Le contentieux

AltiShark comprend un noyau et un ensemble de modules fonctionnels. Le noyau intègre les fonctionnalités permettant de justifier et/ou de produire les écritures comptables de passage au 416.

LES MODULES ALTISHARK

Si vous souhaitez suivre et/ou opérer les procédures contentieuses, AltiShark peut être enrichi avec des modules complémentaires, totalement intégrés et interfacés avec les fonctions de base.

- > PROCÉDURES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES
- > GESTION DES TIERS
- > GESTION DES FRAIS
- > GESTION DES FRAIS DE PROCÉDURES APPLIQUÉS AUX TIERS

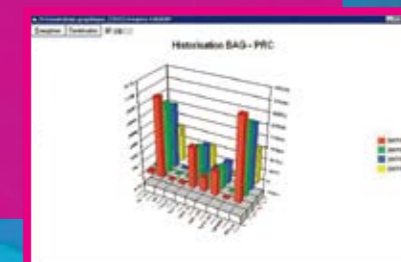
ALTIREPORT La communication

AltiReport est une solution native Excel® et OpenOffice® qui facilite l'accès aux données Altisys. Elle évite de changer les habitudes de travail et permet de développer la communication des résultats.

LES MODULES ALTIREPORT

AltiReport est composé de modules simples d'utilisation et fiables : directement connectés à la donnée, évitant le retraitement et permettant une totale traçabilité. La parfaite autonomie de l'utilisateur final étant assure la meilleure rapidité de diffusion de l'information.

- Sélection > ALTIREPORT Conception
- Stockage > ALTIREPORT Chargeur
- Construction > ALTIREPORT Architecte
- > ALTIREPORT Vision
- > ALTIREPORT Messenger



Options

En fonction de votre organisation ou de vos besoins spécifiques, Altisys propose des options pour adapter le progiciel à votre contexte. Les options sont applicables sur les trois noyaux et leurs modules, AltiPilot, AltiShark et AltiReport.

- Multi sociétés et multi établissements : lorsque vous souhaitez gérer plusieurs sociétés ou établissements, et ce, de façon autonome au niveau des procédures d'alimentation et de traitement des données.
- Possibilité d'accès au logiciel en mode consultation.

- Profils et habilitations : permet de gérer les accès aux menus, aux écrans et aux données en fonction de profils utilisateurs.

- Multi-langues : Anglais, Espagnol, Italien, Allemand en standard. La personnalisation des étiquettes des écrans est également disponible.

- Historisation des données supérieure à un an : le logiciel purge automatiquement l'historique des traitements sur une année glissante. Cette option vous permet de préserver l'historique sur une durée supérieure.

- Consolidation et gestion des groupes de comptes : dans des contextes de segmentation complexes, il est parfois nécessaire de gérer des hiérarchies de comptes. Cette option permet notamment d'effectuer des actions sur des groupes de clients, et sur un solde échu consolidé.

- CTI et connexions centres d'appels : Altisys s'interface avec les principaux outils de CTI et de gestion de centres d'appels.

- Externalisation des courriers : l'outil AltiPoste permet de gérer automatiquement les envois en nombre de courriers (simple ou en RAR), fax et e-mails. Altisys recommande l'externalisation avec son partenaire Esker et sa solution FlyDoc, 100 % intégrée à AltiPilot.

Vous souhaitez...

- ... globaliser et fiabiliser la gestion des créances impayées?
- ... réduire le DSO (délai moyen de règlement client) ?

Les logiciels  **Altisys** sont faits pour vous!

ALTIPILOTE: l'amiable

ALTISHARK: le contentieux

ALTIREPORT: la communication

En version amiable ou contentieuse, les outils d'Altisys s'intègrent à votre système d'information et simplifient votre gestion du poste client:

- Transfert des factures dès leur comptabilisation.
- Affectation automatique à un portefeuille.
- Mise en place et application d'un scénario de relances adapté.
- Exécution automatique des actions programmées (fax, mails, lettres...).
- Rappel des actions à effectuer manuellement (appels téléphoniques, situation comptable...).
- Reporting standard ou décisionnel.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Installation

- **Pack PME**
Navigateur : Internet Explorer
100% html
- **Pack Serveur**
SGBG : Oracle
Web : IISr
Windows Server

Multilingue

- Anglais
 - Français
 - Espagnol
 - Italien
 - Allemand
- Et toutes autres langues.

Modes de commercialisation

- Vente de licence
- Disponible en mode hébergé locatif

**NEW
MODE
HÉBERGÉ
LOCATIF**

Interfaces

Nos interfaces sont validées pour les systèmes les plus utilisés, tels SAGE®, CIEL®, SAP® ou Totem®, mais aussi pour de nombreux autres logiciels ou ERP.

RÉFÉRENCES

Altisys est intégré à **Recocash**, Groupe spécialisé depuis 40 ans dans le recouvrement de créances.



- 10 ans d'expérience en informatisation du Credit Management
- Leader français des solutions intégrées de la gestion du poste client
- Plus de 300 sociétés (pour plus de 3000 utilisateurs) utilisent des produits Altisys en Europe



ACTION EN 3 TEMPS

ANALYSE

Nos ingénieurs intégrateurs analysent votre organisation humaine et logicielle et vous proposent une mise en œuvre planifiée du projet.

INTÉGRATION

Notre équipe met en œuvre ses compétences pour informatiser votre poste client, réaliser les tests de contrôle et finaliser avec vous la phase opérationnelle.

FORMATION

Nous accompagnons la mise en place de nos solutions, en formant les utilisateurs et en impliquant l'ensemble des acteurs de votre entreprise.



PROGICIEL DE GESTION DU POSTE CLIENT

LE PILOTE DE VOS FINANCES

ALTIPILOTE: l'amiable

ALTISHARK: le contentieux

ALTIREPORT: la communication

Altisys SAS
N° SIRET 399 735 141 000 34
19, rue de Clairefontaine
BP91 - 78513 Rambouillet Cedex
Tél. 01 34 57 37 00
www.altisys.fr
Contact@altisys.fr

Votre partenaire

